

Stocker Group

THE KNOW HOW COMPANY



Stocker Group, The Know How Company, es una consultora internacional con oficinas en Suiza, Brasil, Chile, Colombia y Perú. **Proveemos soluciones integradas en el campo de Gestión del Conocimiento y Gestión del Cambio.** Nuestros servicios son complementados por aplicaciones tecnológicas desarrolladas para cubrir las necesidades de los proyectos y organizaciones.

Nuestra empresa tiene una sólida experiencia en la puesta en marcha e implementación de grandes y complejos proyectos en Latinoamérica. El conocimiento crece de manera orgánica y exponencial y el conocimiento representa valor. Por esta razón, nuestras soluciones incluyen un alto componente de capacitación, team building e incluso coaching para asegurar que la organización del cliente logre manejar su conocimiento (know-how) de manera autónoma. Nuestros sistemas de información son flexibles y escalables a su estructura, para responder en cualquier momento y sin problemas en caso de nuevos requerimientos.

Stocker Group ha establecido un equipo internacional e intercultural dedicado a entender las necesidades de nuestros clientes, respondiendo a las demandas de los diversos grupos de interés dentro y fuera de una organización.

Hoy en día Gestión del Conocimiento no es una opción sino una necesidad del negocio. Promover la mejora continua de los procesos del negocio (gerenciales, operacionales y de soporte), enfatizando la generación y utilización del conocimiento, es uno de los objetivos que han dado base a la Gestión del Conocimiento en las organizaciones centradas en el cliente.

Nuestra experiencia incluye la consultoría y el soporte en la empresa privada, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales sin fines de lucro. Esto nos ha permitido implementar proyectos en más de 10 países.

Algunos de nuestros clientes son: Precious Woods, Syngenta, Amanco, GrupoNueva, VIVA Trust. Adicionalmente hemos trabajado exitosamente con organizaciones internacionales como el World Bank Group, The United Nations, The Interamerican Development Bank y la Secretaría de Economía y Comercio del Gobierno Suizo.

Por favor vea algunos de nuestros proyectos internacionales:



UNIDO (United Nations Industrial Development Organization): Programa de Gestión de Conocimiento y plataforma creada para promover los centros de producción Limpia de América Latina y El Caribe. Esta plataforma le permite a expertos de más de 18 centros comunicarse e integrar equipos de trabajo especializados por áreas, y sobre todo intercambiar mejores prácticas entre los centros. En este proyecto Stocker Group capacitó a 600 usuarios en como asistir las necesidades de pequeñas empresas en América Latina.



USAID: Implementación de una plataforma para una red de consultoría y monitoreo.

Este proyecto fue implementado junto con la participación de 16 ONG's y fue utilizada por 300 consultores pertenecientes al Programa de Desarrollo Empresarial Colombiano en 5 ciudades de Colombia. Permite a los consultores compartir su conocimiento, reportar sus proyectos y tener acceso a metodologías.



Red de Responsabilidad Social - Organización de Estados Americanos y BID: Plataforma de Gestión de Conocimiento destinada a promover la Responsabilidad Social en Latinoamérica. Este proyecto fue generado para permitir la colaboración directa entre ONG's de 16 países de América Latina.

Herramienta de comunicación que busca promover Responsabilidad Social entre las empresas de la región como un medio competitivo a través de lecciones aprendidas y mejores prácticas.



Banco Interamericano de Desarrollo (BID) "Pymes PrACTICas": Proyecto de Gestión del Conocimiento que muestra mejores prácticas para mejorar la productividad y competitividad de las PyMEs. Stocker Group no sólo creó el sistema, sino que también investigó y recolectó casos ilustrativos en Argentina, Chile, Colombia y Perú.



SECO (Secretaría de Economía y Comercio del Gobierno Suizo): Stocker Group trabaja para SECO en Ecuador, Nicaragua, Chile, Perú y Bolivia implementando proyectos en los campos de consultoría estratégica y desarrollo sostenible.



Para nuestros clientes aseguramos: **"La información correcta, en el lugar preciso, en el momento indicado."** Si quiere saber más acerca de nosotros, conozca nuestro portafolio de trabajo visitando www.stockergroup.com

contact@stockergroup.com

The Stocker Group S.A.

La Concepción 177, Of. 11A
Providencia
Santiago - Chile
Tel: (56-2) 8920220

The Stocker Group Perú SAC

Pasaje Mártir Olaya 129, Oficina 1203
Centro Empresarial José Pardo Torre A
Miraflores, Lima 18, Perú
Fono: +51 1 448 8807

Stocker Group do Brasil Ltda.

Rua Joaquim Floriano 466, cj. 2416
São Paulo - Brasil
CEP 04534-002
Tel: (55-11) 21652270
Fax: (55-11) 24652271

Stocker Group Schweiz AG

Kanalstrasse 2
7304 Maienfeld/GR
Suiza
Tel. +41 81 302 16 77

Stocker Group Colombia S.A.

Carrera 13 N° 93-40, Piso 4
Bogotá – Colombia
Tel: +57 1 623 3330 / 3060
Fax: +57 1 651 3772

Stocker Internacional

Calle 54 Este
Edificio Arango Orillac
Ciudad de Panamá – Panamá
Tel: (507) 2053322
Fax: (507) 2053323