

ImpactNow

knowledge management

Objetivo

En cada división, área o región de una empresa u organización existen expertos, que disponen de conocimiento específico para su negocio. Con frecuencia, aún cuando se sabe que existe, este conocimiento no se encuentra asociado a los expertos que lo manejan, pues no es fácil contar con una visión panorámica que permita saber a ciencia cierta dónde se encuentra cada especialista, en cada tema. Esta dificultad se hace mucho más evidente en grandes empresas con presencia regional. A través IMPACT-NOW KM Solution/"Expert Matrix", es posible visualizar dónde se encuentran los expertos en cada tema, al interior de la organización.

Valor agregado de IMPACT-NOW KM Solution/"Expert Matrix"

Esta solución permite optimizar el trabajo de toda la organización:

- Ahorrar el costo de "reinventar la rueda", evitando la duplicidad de esfuerzos y contenidos. IMPACT-NOW KM Solution, "Expert Matrix" permite a los miembros de una organización contar con un registro completo de los recursos humanos expertos en cada tema de interés. A un click sabemos quién sabe qué y sus datos de contacto.
- Generación de una red de expertos. Trabajo conjunto, comunicación intra e interdisciplinaria que robustece las bases de una organización, perfeccionando sus fortalezas y enfrentando las debilidades.

IMPACT-NOW KM Solution/"Expert Matrix" puede ser combinada con nuestras soluciones, "Knowledge Validation" y "Project Matrix", aportando perfección a sus herramientas de Gestión de Conocimiento, Knowledge Management (KM).

Hemos creado 3 tipos de soluciones customizadas de Gestión de Conocimiento para los siguientes tipo de clientes



El Conocimiento es un activo de alto valor

El conocimiento de una empresa u organización es un activo intangible de alto valor, como tal, generalmente no es considerado en el balance de una empresa. En este escenario, la meta de la Gestión de Conocimiento / Knowledge Management (KM), es establecer las directrices destinadas a utilizar el conocimiento existente, para obtener ventajas competitivas que puedan resultar sostenibles en el mercado.

Bajo el término Gestión de Conocimiento / Knowledge Management (KM) se resumen todas las actividades que tienen la meta de utilizar conocimiento de una manera más eficiente y efectiva. Estas actividades no sólo son de naturaleza tecnológica, sino también, incluyen aspectos organizacionales y de talento humano.

Gestión de Conocimiento / Knowledge Management (KM) un proceso integrado:

La Gestión de Conocimiento o Knowledge Management (KM) involucra las áreas sensibles de una empresa u organización. Para la implementación de esta metodología es indispensable un soporte que guíe cada paso. En Stocker Group lo acompañamos, asesorándolo en el análisis de la situación / necesidades, la implementación de un software y finalmente el análisis de resultados:

- **Analizamos su empresa / organización, categorizamos su conocimiento (know how) y de acuerdo a esta realidad, lo asesoramos en la selección de expertos y administradores.**

- **Incorporamos los datos levantados a partir del análisis en una solución tecnológica, así, el software se adapta a sus necesidades específicas (solución hecha a medida).**

- **Entrenamos, sensibilizamos y asesoramos a los usuarios, expertos y administradores para que el sistema pueda ser utilizado de manera eficiente.**



Solución de software:

IMPACT-NOW KM Solution, "Expert Matrix" es una herramienta construida para cualquier navegador y sus usuarios lo pueden conectar a través de un dominio en internet (ej: www.IMPACT-NOW.empresa-tipo.com). IMPACT-NOW KM Solution/"Expert Matrix" puede ser utilizado en cualquier momento y lugar del mundo y sólo los miembros de su empresa u organización podrán acceder a él con un Login y Password encriptados.

Para IMPACT-NOW KM Solution/"Expert Matrix" desarrollamos un concepto de uso amigable e intuitivo. Cualquier usuario puede trabajar en él sin mayores complicaciones.

IMPACT-NOW KM Solution/"Expert Matrix" está programada en PHP / MySQL garantizando alta flexibilidad. Esta solución puede ser utilizada en todos los servidores web (LINUX, Windows, MacOSX, UNIX) lo que facilita su integración a los sistemas existentes en cada organización.

Como requisito indispensable para su funcionamiento, se requiere la instalación de Apache (servidor de páginas web) y MySQL (servidor de base de datos) ampliamente reconocidos y distribuidos. Ambos productos Open Source tienen la ventaja de no generar costos adicionales por licencias.

Para integrar el software en todos los ambientes IT, IMPACT-NOW KM Solution/"Expert Matrix" se encuentra en versión .NET y Microsoft Sharepoint.

Medición de impacto en IMPACT-NOW KM Solution, "Expert Matrix":

En cada sistema de Gestión de Conocimiento o Knowledge Management (KM), es reiterativo escuchar el cuestionamiento acerca de "¿Cómo puedo medir el valor o impacto de KM en cifras?".

En IMPACT-NOW KM Solution/"Expert Matrix", los expertos pueden evaluar de qué manera el sistema ha aportado a la solución de un problema o desarrollo de una nueva iniciativa.

- 100% (= 500.000 EUR) "Encontré a través de la matriz un experto que ya había desarrollado una solución completa"
- 50% (= 250.000 EUR) "Un experto tenía una solución a un problema similar, la cual pudimos adaptar parcialmente al problema actual"
- 10% (= 50.000 EUR) "A través del intercambio con los expertos del área/tema XY recibí ideas e inputs de valor, las cuales aportaron a la solución del problema"

El resultado de esta medición permite obtener Indicadores Claves de Desempeño (KPI) que ofrecen un feedback sobre la utilización del sistema, su impacto en la gestión de la empresa y por defecto, su éxito.

Algunos de nuestros clientes referencia



The Stocker Group S.A.

Monte Carmelo 37
Providencia Santiago - Chile
+56-2 710 5530

Stocker Group Schweiz AG

Lindenquai 4
CH - 7000 Chur, Suiza
+41 81 353 5368

Stocker Group Colombia S.A.

Carrera 13 N° 93-40, Piso 4
Bogotá – Colombia
+57-1-623 3330 / 3060
+57-1-651 3772

Stocker Group Perú SAC

Calle Juan Fanning N° 219
Miraflores, Lima - Perú
+51-1 446 6807 / 1443
+51-1 241 1782

Stocker Group Brasil Ltda.

Rua Joaquim Floriano 466, cj.
2416
São Paulo - Brasil - CEP-04534-002
+55-11 21652270
+55-11 24652271

Stocker Group Panamá

Calle 50 y 54 Este
Edificio Arango-Orillac, Tercer Piso
Urbanización Marbella
Panama City – Panamá
+507 2053322
+507 2053323

