



# Stocker Group

THE KNOW HOW COMPANY

**The Stocker Group S.A.**

La Concepción 177, Of. 11A  
Providencia  
Santiago - Chile  
Tel: (56-2) 8920220

**Stocker Group do Brasil Ltda.**

Rua Joaquim Floriano 466, cj. 2416  
São Paulo - Brasil  
CEP 04534-002  
Tel: (55-11) 21652270  
Fax: (55-11) 24652271

**Stocker Group Schweiz AG**

Kanalstrasse 2  
7304 Maienfeld/GR  
Suiza  
Tel. +41 81 302 16 77

**Stocker Group Colombia S.A.**

Carrera 13 N° 93-40, Piso 4  
Bogotá - Colombia  
Tel: +57 1 623 3330 / 3060  
Fax: +57 1 651 3772

**Stocker Internacional**

Calle 54 Este  
Edificio Arango Orillac  
Ciudad de Panamá - Panamá  
Tel: (507) 2053322  
Fax: (507) 2053323

Stocker Group, The Know How Company, es una consultora internacional con oficinas en Chile, Perú, Brasil, Colombia y Suiza. Contamos con un equipo multidisciplinario e internacional que provee soluciones integrales de gestión del conocimiento y del cambio. Desarrollamos todo tipo de aplicaciones modulares, así como también productos comunicacionales, entre ellos publicaciones, páginas y portales web. Nuestros servicios se apoyan en el uso de tecnologías de la información, integradas para resolver las necesidades de cada proyecto u organización.

Nuestra empresa tiene una sólida experiencia en la puesta en marcha de grandes y complejos proyectos en América Latina, Europa y EEUU. Estos proyectos han sido desarrollados dentro de un amplio concepto de gestión de tecnología, donde la aplicación de nuestras metodologías, adaptadas a las necesidades del cliente, se convierte en un medio de apoyo para realinear organizaciones y cambiar la cultura de trabajo, especialmente en cuanto al manejo de información pertinente dentro y hacia fuera de las organizaciones. El conocimiento crece de manera orgánica y exponencial y el conocimiento representa valor. Por eso nuestros proyectos incluyen un fuerte componente de capacitación, de team building e incluso de coaching para asegurar de que la organización cliente esté en condiciones de manejar su propio know-how de manera autónoma. También, nuestros sistemas de información son flexibles y escalables en su estructura, para responder en cualquier momento y sin problemas a nuevos requerimientos.

El conocimiento y la comunicación son hoy dos de los tópicos más importantes de negocio y, por lo tanto, ofrecemos a nuestros clientes una variedad de servicios que les permiten aprovechar el poder de herramientas profesionales para incrementar la competitividad, generar valor y comunicar las mejores prácticas logradas de manera adecuada con los clientes externos e internos. Estos servicios incluyen la implementación de una estrategia integrada de comunicación, pero también el desarrollo de publicaciones, memorias anuales, páginas de internet e intranet. Nuestro equipo consiste de profesionales de varias nacionalidades y esto nos permite manejarnos en el idioma que usted requiera.

Gracias a esta experiencia multicultural combinada con nuestra expertise en tecnología y costos muy competitivos, Stocker Group ha implementado exitosamente proyectos en más de 15 países, trabajando con empresas y organizaciones internacionales. Algunos de nuestros clientes son:

Amanco, CreaTrust, Euroventures, Grupo Ecos, Mexichem y varios bancos y empresas financieras.

Por el otro lado, también hemos trabajado exitosamente con organismos como El Banco Mundial, Las Naciones Unidas (ONUDI), Gobierno de EE.UU. (USAID), Gobierno de Suiza (SECO), y El Banco de Desarrollo Inter-Americano (BID).

Para nuestros clientes, aseguramos  
"la información correcta, en el lugar preciso, en el momento indicado"

Si quiere saber más, por favor conozca nuestro portafolio de trabajo visitando  
[www.stockergroup.com](http://www.stockergroup.com)



Stocker Group ha desarrollado los siguientes proyectos exitosos de Gestión de Conocimiento (KM):



[www.amanco.com](http://www.amanco.com)

**AMANCO – ASANet: Integración del área comercial a través de Latinoamérica**

- Sistema de gestión de conocimiento para la división de Soluciones Agrícolas (ASA) de AMANCO en 12 países.
- Permite compartir mejores prácticas comerciales y reforzar las actividades comerciales.
- Incluye el desarrollo de la nueva página web corporativa AMANCO que posicionó a la corporación en la mirada de clientes e inversionistas.



[www.gruponueva.com](http://www.gruponueva.com)

**Grupo Nueva: Intranet de Responsabilidad Social**

- Sistema de Gestión de Conocimiento creado con el objetivo de sensibilizar a los miembros del grupo en el tema de la RSE.
- Administrable por medio de web access.
- Utilizado por los 17.000 colaboradores del Grupo Nueva en América Latina.



[www.norexport.org](http://www.norexport.org)

**Programa Norexport, BID-INCONTEC:**

- Red de información y KM en normalización para la Comunidad Andina que tiene por objetivo mejorar la competitividad de las empresas exportadoras.
- Plataforma de gestión de conocimiento y base de información y documentación destinada a la promoción de normas andinas.
- Espacio para la votación de normas andinas, relacionadas con los sectores más competitivos de Colombia, Perú, Bolivia, Venezuela y Ecuador.
- Administrable en su totalidad a través de un Content Management Tool.





www.cp-latin-unido.net

**Plataforma de Gestión de Conocimiento CP LatinNet de ONUDI:**

- Plataforma con página web para los Centros de Producción Más Limpia de América Latina y El Caribe.
- Red de trabajo en la que confluyen consultores y expertos en temas de interés para la comunidad.
- Espacio de intercambio de experiencias y mejores prácticas de PML. Incluye periódico electrónico.
- Administrable por medio de web access.
- Genera reportes de uso y control.
- 600 usuarios profesionales en 15 países.



www.empresa.org

**Organización de los Estados Americanos: Red de Organismos de Social Responsabilidad Empresarial (RSE):**

- Formación de una red de organismos de RSE de diferentes países, entre ellos Perú, Chile, El Salvador, Brasil.
- Plataforma de comunicación para promocionar la RSE como un medio competitivo entre las empresas de la región.
- Incluye una biblioteca de documentos que almacena todas las lecciones aprendidas y mejores prácticas relacionadas con RSE.
- Administrable vía acceso web.



www.fundes.org

**FUNDES Red de Gestión de Conocimiento:**

- Proyecto integral de gestión de conocimiento para activar el intercambio de experiencias exitosas a través de diez países de Latinoamérica.
- 400 personas capacitadas y 580 usuarios activos.
- Extensa base de documentos, casos y biblioteca compartida de módulos de formación y consultoría.
- Incluye un periódico electrónico editable por cada país.
- Administrable por medio de web access.
- Genera reportes de uso y control.



## Knowledge Management: Mejores Prácticas



[www.pymespracticass.net](http://www.pymespracticass.net)

### PyMEs Practicas, BID FOMIN

- Plataforma destinada a la promoción de mejores prácticas en el ámbito de la aplicación de TIC en PyMEs.
- Herramienta de comunicación destinada al acercamiento de las pequeñas y medianas empresas al uso de tecnologías de información para mejorar su desempeño.
- Concentra todos los estudios de caso realizados por Stocker Group relacionados con este tema en Chile, Colombia, Argentina y Perú.
- Administrable en su totalidad a través de un Content Management Tool.



[www.maderasnicaragua.com](http://www.maderasnicaragua.com)

### Cluster Maderas Nicaragua IFC Banco Mundial:

- Plataforma para el cluster PyME maderero de Nicaragua creado con el fin de generar negocios para el sector.
- Entrega información y marketing de productos.
- Administrable en su totalidad por medio de un Content Management Tool.
- Cuenta con sistema de estadísticas para medición de impacto.









### Deep Ocean Quest

- Website corporativo de un grupo de investigadores - exploradores de las profundidades del océano, creado para mostrar las actividades y expediciones en curso.
- [www.deepoceanquest.com](http://www.deepoceanquest.com)



### Grupo EcoGeo Brasil

- Website para el grupo EcoGeo en Brasil.
- [www.ecogeosa.com](http://www.ecogeosa.com)



### Daros Latinamerica

- Website en 3 idiomas para la Colección de Arte Daros Latinamerica, con sedes en Zurich y Rio.
- Integra todas las obras de la colección.
- [www.daros-latinamerica.net](http://www.daros-latinamerica.net)



### Swiss Souvenir

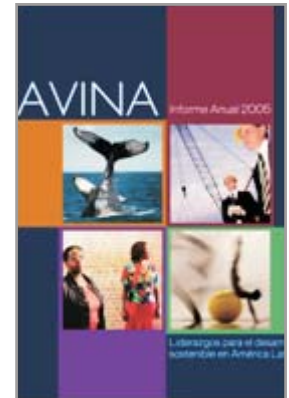
- Website comercial para vender campanas on line.
- [www.swiss-souvenir.ch](http://www.swiss-souvenir.ch)



**My Path - My Perspective**  
Diseño, Edición y  
Distribución mundial



**Cultura y Transformación Social**  
Diseño, Edición y  
Distribución mundial



**AVINA Annual Report 2006**  
Diseño, Edición y  
Distribución mundial



**VIVA Trust Case Studies**  
Diseño, Edición y  
Distribución mundial



**VIVA Trust Case Studies**  
Diseño, Edición y  
Distribución mundial



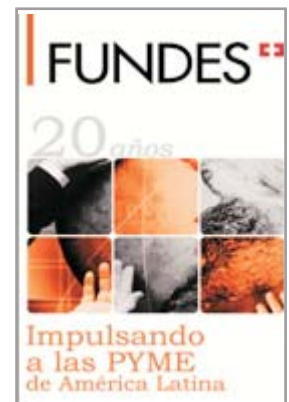
**VIVA Trust Case Studies**  
Diseño, Edición y  
Distribución mundial



**Pioneros (AVINA 1997 - 2000)**  
Diseño, Edición y  
Distribución mundial



**SECO e-marketplace**  
Diseño, Edición y  
Distribución mundial



**FUNDES 20 Años**  
Diseño, Edición y  
Distribución mundial



